

Aspecte generale ale societății Dunărea Hotels Management.SRL

Societatea Dunărea Hotels Management.SRL – Complex Hotelier Club Dunărea, denumita în continuare OPERATOR, cu sediul în str.Dunării, nr.9, Eforie Nord, Romania, cod fiscal RO26589890, înregistrata la Registrul Comerțului nr J13/354/01.03.2010, avand cod CAEN 5510-activitate principală Hoteluri si alte facilități de cazare similare, oferă servicii hoteliere(cazare și masă, alte facilități incluse in pachetele turistice), conform reglementărilor în vigoare.

Pentru informații privind termenii si condițiile de rezervare/anulare, politica de confidențialitate, prelucrearea datelor cu caracter personal sau orice alte detalii, ne puteți contacta prin intermediul telefoniei mobile la nr 0747076076/ fixe 0241741515 sau prin intermediul poștei electronice , la adresa de e-mail rezervari@clubdunarea.ro .

Politica de confidențialitate

Scopul prezentei Politici de confidențialitate, numită mai departe POLITICA, este de a explica cum se efectueaza prelucrarea datelor de către operator, a înfirmațiilor furnizate, care pot duce la identificarea unei persoane fizice/juridice, în mod direct sau indirect.

Toate datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (EU) 2016/679.

Cand efectuați o rezervare prin intermediul telefoniei fixe/mobile, prin intermediul e-mailului sau al website-ului nostru, colectăm date cu caracter personal, precum nume, prenume, CNP, adresă, e-mail, nr telefon, adresa de facturare, numele companiei (daca este cazul), cat și datele acesteia. Dacă nu furnizați aceste informații, nu veți putea efectua o rezervare in cadrul complexului nostru.

Temeiul legal pentru prelucrare: respectarea unei obligații legale din Regulamentul General privind Protecția Datelor.

Obligație legala:avem obligația legala de a va emite o factura pentru serviciile pe care le-ați achiziționat de la noi, în care sunteți înregistrat în scopuri de TVA și solicităm informațiile obligatorii colectate în acest scop de formularul nostru .

Date cu caracter personal colectate

Operatorul prelucrează date cu caracter personal, adică orice informații privind o persoană fizică/juridică.

Prelucrarea datelor de către operator a informațiilor furnizate are ca temei legal executarea executare și încheierea contractului la care persoana vizată face parte sau pentru care face demersuri (prin cerere de oferta, negociere,etc.), confirm RGDP, art.(6), alin.(1).

Datele cu caracter personal colectate pot fi:

1. Date de identificare care sunt incluse în cartea de identitate/pașaport (CNP, serie, nr., adresă,etc)
2. Date de contact : nr. telefon mobil/fix, adresă de e-mail, fax, adresă de corespondență
3. Date comerciale
4. Sediul social sau a punctului de lucru, a adresei de facturare. Acestea sunt prelucrate în scopul menționat la lit.(A) folosind mijloace adecvate pentru îndeplinirea lui.
5. Rezervări efectuate prin intermediul site-ului
6. Rezervări efectuate telefonic sau prin mail
7. Rezervări efectuate prin intermediul operatorilor de turism parteneri(agenții de turism)

Dacă în mod explicit persoana vizată oferă operatorului informații privind starea de sănătate (date sensibile) în scopul îndeplinirii unor cerințe special de rezervare și/sau cazare, aceste informații vor fi folosite doar în scopul acesta.

Scopurile prelucrării datelor

Operatorul prelucreaza date cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

1. Pentru inițierea și menținerea unei relații comerciale între părți, în scopul furnizării de servicii hoteliere
2. Pentru administrarea și îmbunătățirea operațiunilor desfășurate
3. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale, către autoritățile statului.

Drepturile dvs. în legătura cu datele dvs. personale:

1. Dreptul de a accesa datele dvs. și a primi informații despre utilizarea acestora
2. Dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor
3. Dreptul de a cere ștergerea datelor
4. Dreptul de a restricționa utilizarea datelor
5. Dreptul de a va opune prelucrării datelor dvs
6. Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs
7. Dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere.