

Politica de returnare/anulare

În cazul anulării unei rezervări promoționale, banii nu se returnează decât în caz de deces sau boli incurabile, cu documentele necesare, reținându-se contravaloarea unei nopți de cazare.

Tarifele INSCRIERI TIMPURI sunt valabile cu plata integrală până la data indicată în ofertă și sunt NERAMBURSABILE.

Pentru rezervările ce nu fac obiectul ofertelor promoționale, se aplică următoarele reguli:

- Rezervările pentru care nu a fost plătit un avans și/sau pentru care nu s-a făcut un depozit în prealabil de minim 20% din valoarea total a sejurului sunt considerate, de către hotel, rezervări NEGARANTATE.
- În caz de neprezentare, hotelul își rezervă dreptul de a elibera camera/camerele pentru restul sejurului.
- Avansul este nereturabil și netransmisibil către o altă perioadă/persoana.
- Anularea rezervării duce la pierderea avansului.

Modificările survenite în urma oricăror rezervări trebuie efectuate în scris la adresa de e-mail rezervari@clubdunarea.ro. Nicio modificare nu va fi garantată până în momentul primirii în scris de către hotel a confirmării acesteia. Tarifele survenite în urma modificărilor pot varia, în funcție de natura schimbării, cât și de disponibilitatea din momentul modificării aduse rezervărilor.

Orice anulare de rezervare a camerei se va trimite în scris la adresa de e-mail rezervari@clubdunarea.ro conform condițiilor de mai sus. Nicio anulare nu va fi garantată până în momentul primirii în scris de către hotel a confirmării acesteia.