

## Regulament Intern Complex Hotelier Club Dunarea 2025

Prezentul Regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a turiștilor care au optat pentru serviciile Complexului Hotelier Club Dunarea – Eforie Nord.

Vă invităm să parcurgeți și broșura simplificată a Resortului, unde regăsiți Regulamentul și informații utile despre cazare, masă, acces la plajă și piscină. Regulamentul se aplică tuturor turistilor, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în hotel și optării pentru serviciile All Inclusive și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

1. Ziua hoteliera incepe la ora 18.00 ( ora pana la care poate fi ocupata camera/ check-in)
2. Ziua hoteliera se termina la ora 12.00 ( ora la care trebuie eliberata camera / check-out) pri predarea cheii si bratarilor de identificare .
3. Clienții care achiziționează pachetele All Inclusive vor primi brățări la check-in;
4. Purtarea brățării ALL INCLUSIVE este obligatorie pentru turiștii care au optat pentru acest pachet;
5. Brățările All Inclusive nu sunt transmisibile;
6. La check-out te rugăm să ai răbdare câteva momente pentru verificarea inventarului din cameră;
7. Cererile pentru check-in sau check-out la alte ore se onoreaza in functie de gradul de ocupare al hotelului.
8. In ultima zi de sejur, clientii hotelului vor elibera camerele la ora 12.00, iar balagajele (daca vor dori) pot fi depuse la receptie in camera special amenajata pentru bagaje . In caz contrar, doar dupa confirmarea hotelului in scris, clientii pot elibera camera pana la ora 16.00 si vor achita o taxa suplimentara in valoare de 50% din o noapte de cazare, iar daca elibereaza camera dupa ora 16.00 vor plati o taxa de 100% din noaptea de cazare, in functie de disponibilitate.
9. Valoarea de achitat pentru late check-out se va calcula in functie de tarifele afisate la receptie.
10. Accesul la serviciile gratuite este permisa numai clientilor hotelului.
11. Este interzis ( indiferent de motiv) introducerea de produse alcoolice bauturi racoritoare si alimentare, altele decat cele provenite din cadrul Complexului Hotelier Club Dunarea . Produsele alimentare si bauturile, in incinta Complexului, se servesc exclusiv in locatiile: restaurant, terasa restaurant, terasa receptie, piscina , plaja, pe parcursul sejurului.
12. Este interzisă ( indiferent de motiv) înstrăinarea produselor din pachetul All Inclusive altor persoane care sunt sau nu sunt cazati in cadrul Complexului Hotelier Club Dunarea si care nu beneficiază de pachetele de masa si bauturi conform pachetului All inclusive;
13. Nerespectarea acestor reguli conduce la anulara brățării cu cod personalizat și implicit la anulara serviciilor All Inclusive;
14. Activarea unei noi brățări implică achitarea unei taxe în valoare de 200 LEI;
15. Este interzisa extragerea de alimente sau bauturi din incinta restaurantului, chiar daca scopul este pastrarea acestora in camera , produsele oferite la mic dejun, pranz si cina se vor consuma doar in interiorul restaurantului, pe parcursul desfasurarii mesei.
16. Cazarea se va face in baza prezentarii unui act de identitate (inclusiv pentru copii) si a completarii fisei de turist la receptie.
17. Alocarea camerelor se face in functie de disponibilitatea hotelului din ziua check-in-ului. Din acest motiv nu putem
  - a. garanta pe un anumit etaj, camerele alaturate sau situarea intr-un anumit sector.
18. Solicitarile de acest gen sunt considerate preferinte ale turistilor pe care incercam sa le satisfacem in limita disponibilitatilor, FIIND EXCLUSA INSA GARANTAREA.
19. Complexul nu isi asuma raspunderea pentru eventualele problem aparute (furtul din masini sau de pe plaja etc) in parcare sau pe plaja. Este recomandat ca bunurile de valoare sa fie pastrate in seiful din receptie, gratuit.
20. Turistul are obligatia de a verifica la sosire lista de inventar a camerei pe care va trebui s-o predea in aceleasi conditii la plecarea. Eventualele lipsuri sau degradari ale bunurilor din camera, vor fi suportate de turist.
21. Este interzis fumatul în camere sau în spatii publice; exista locuri special amenajate, in restaurant, bar terase si alte spatii în aer liber pe întreaga proprietate. Se va percepe o taxa de

- salubritate care este echivalentă cu contravaloarea unei nopți de cazare, pentru camerele în care s-a fumat.
22. Este interzis accesul în complex al persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor, cu aspect respingător sau în haine murdare;
  23. În incinta resortului este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare.
  24. Vă rugăm să respectați personalul și să nu deteriorați bunurile complexului: mobilier, aparatură, instalațiile igienico-sanitare. Deteriorarea bunurilor complexului atrage de la sine imputarea acestora persoanelor care au cauzat acest lucru.
  25. Hotelul nu percepe taxa pentru parcare și nici nu reține locuri pentru turiști.
  26. Persoanele care încalcă prezentul Regulament, vor fi evacuate, iar în cazul repetării indisciplinei, nu vor mai avea acces în incinta complexului.
  27. Tarifele Inscriseri Timpurii sau Oferte Speciale sunt valabile cu plata integrală până la data stipulată în oferta și sunt NERAMBURSABILE.
  28. Nu se permite cazarea cu animale de companie.

Pentru a beneficia de toate serviciile oferite de Club Dunarea purtarea bratarilor de identificare este obligatorie.

Acest regulament poate suferi modificări fără o notificare prealabilă și va fi adus la cunoștință turistului în momentul cazării.

VA MULTUMIM ANTICIPAT SI VA DORIM UN SEJUR CAT MAI PLACUT ALATURI DE NOI!

## Descriere - Complex Hotelier Club Dunarea

### Descriere Complex Hotelier Club Dunarea

Complex Hotelier Club Dunarea 3\*\*\* Eforie Nord este situat in partea de sud a statiunii, in apropierea garii si la aproximativ 1 km fata de plaja.

Intins pe o suprafata mare de teren de aproximativ 20.000 mp, Complex Dunarea ofera oaspetilor sai o oaza de verdeata , un loc de odihna si relaxare inconjurat de copaci, brazii, flori si gazon.

Cazarea se face in vile cu regim de inaltime P+2ET , P+1ET si Parter , vile renovate in perioada 2022-2024 , totalizand un numar de 315 de camere. Spatiile de cazare sunt dotate cu minibar, TV cu cablu, aer conditionat, balcon sau terasa si baie proprie cu uscator de par la cerere in receptie.

Pe langa spatiile de cazare, Complex Dunarea Eforie Nord pune la dispozitia turistilor un restaurant cu servire all-inclusive cu specific traditional romanesc si international, terasa in aer liber, piscina pentru adulti si copii, mai multe locuri de joaca, plaja privata, baruri piscina si plaja , gradina. Pentru confortul turistilor sai, Hotel Dunarea asigura, transferul cu minicare electrice descoperite in mod gratuit pana la plaja si inapoi.

Pentru parinti, Hotel Dunarea organizeaza, seri folclorice, seri cu cine festive si spectacole cu muzica live.

Locatia dispune de asemenea de doua sali de conferinta dotate corespunzator cu echipamentele necesare pentru evenimente corporate.

Parcarea privata este gratuita in limita celor 40 de locuri. In jurul hotelului mai exista si alei pentru parcare publica ce se poate folosi gratuit in limita disponibilitatilor.

Complex Hotelier Club Dunarea intampina turistii incepand cu sezonul estival 2025 cu pachete turistice All inclusive, destinate atat familiilor cu copii, cat si celor care doresc sa petreaca o vacanta fara griji, avand toate serviciile asigurate.

### Dotari generale

- Camera de bagaje
- Seif in receptie
- Internet wireless la piscina si la restaurant
- Restaurant (servire all-inclusive) deschis intre orele 07.30-10.00 , 12.30-15.00 si 19.00-21.00
- Bar piscina (deschis intre orele 10.00-18.00)
- Piscina in aer liber, pentru adulti (600 mp) si pentru copii (20 mp)
- Plaja privata deschisa intre orele 09.00-18.00
- Transfer la plaja privata
- Bar pe plaja (deschis intre orele 09.00-17.30)
- 2 sali de conferinta
- 2 locuri de joaca amenajate pentru copii
- Parcarea gratuita (in limita locurilor disponibile)

### Dotari camere

Toate camerele au balcon sau terasa, grup sanitar propriu cu cabina de dus , (uscator de par pus la dispozitie la solicitare in cadrul receptiei) pardoseala din parchet / gresie, mobilier, tamplarie PVC cu geam termopan, apa calda non-stop, complexul avand incalzirea pe baza de panouri solare / centrala proprie , televizor, aer conditionat, minibar .

Camere duble - paturi de 160/200 sau 180/200, in functie de disponibilitatea din momentul cazarii.

Camere triple - pat matrimonial 160/200 si canapea extensibila 120/200 sau pat de o persoana 90/200.

Camere duble superior- pat matrimonial 160/200 sau 180/200 in functie de disponibilitatea din momentul cazarii.

Apartamente- pat matrimonial 160/200 sau 180/200 si pat de o persoana 90/200 , la fel in functie de disponibilitate

## Facilitati Complex Hotelier Club Dunarea All inclusive

- All inclusive (mic dejun, pranz, cina si 2 gustari)
- Piscina
- Internet in zona restaurant si piscina
- Sala conferinte
- Locuri de joaca
- Parcare
- Restaurant
- Plaja privata
- Aer conditionat
- Balcon sau terasa

### Alte specificatii

Ora check-in: incepand cu ora 18:00

Ora check-out: 12:00

Pentru acest hotel se achita la receptie in ziua cazarii, o taxa de statiune stabilita de consiliul local Eforie Nord pentru anul 2025 (taxa in 2024 a fost de 3 lei /adult/zi);

### Pachetul All inclusive include :

Restaurant Club Dunarea - In cadrul restaurantului Club Dunarea puteti servi cele 3 mese (mic dejun , pranz si cina) in sistem bufet suedez cu un meniu variat din bucataria traditionala si internationala care va satisface orice preferinta gastronomica ( supe, ciorbe, gustari, salate speciale, garnituri, bucate la gratar, peste si fructe de mare , prajituri) conform intervale orare de functionare :

- 7.30 – 10.00 - servire mic dejun in sistem bufet suedez in cadrul Restaurantului Club Dunarea ;
- 12.30 – 15.00 – servire pranz in sistem bufet suedez in cadrul Restaurantului Club ;
- 19.00 – 21.00 – servire cina in sistem bufet suedez in cadrul Restaurantului Club ;

In timpul micului dejun , se servesc bauturi racoritoare, apa plata si minerala , cafea / ceai .

Bauturile alcoolice bere/vin/bauturi spirtoase se servesc la pranz si cina;

Piscina Club Dunarea - in cadrul barului de la piscina puteti servi conform intervalelor orare de functionare :

- 10.00-18.00 se pot servi apa , cafea , bauturi racoritoare , bere , vin ;
- 16.00 – 17.30 se pot servi Snack-uri / Gustari . Acestea se vor servi la piscina in locuri special amenajate sub forma de produse de patiserie sau fructe ;

Plaja Club Dunarea - in cadrul barului de la plaja beneficiati de urmatoarele servicii conform intervalelor orare de functionare:

- 09.00-17.30 se pot servi apa , cafea , bauturi racoritoare , bere , vin ;
- 11.00-12.00 se pot servi Snack-uri / Gustari . Acestea se vor servi la plaja in locuri special amenajate sub forma de produse de patiserie sau fructe ;
- 09.00 -18.00 se asigura sezlong gratuit (2 sezlonguri/camera dubla si 3 sezlonguri/tripla sau apartament) pe plaja privata a hotelului ;
- 08.00-17.30 se asigura transport gratuit pana la plaja si inapoi cu minicar electric descoperit .

Servicii contra cost : bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate servite in cadrul barurilor de la plaja si piscina Club Dunarea .